

HELLA GUTMANN SOLUTIONS A/S
Lundborgvej 10 | DK-8800 Viborg
Tel.: +45 86 60 28 88
info@hella-gutmann.dk
www.hella-gutmann.dk



S O L U T I O N S

TIL VÆRKSTEDER



macsRemote Services

Fjernstyret diagnose og

kalibrering on demand

Vejen til en hurtigere diagnose

Med macsRemote Services fra Hella Gutmann Solutions får du fjernadgang til udvalgte diagnosefunktioner, som andre multimærketestere normalt ikke har. Så er du godt kørende i en branche, hvor et stadigt stigende antal bilmodeller og en øget kompleksitet giver værkstedet store udfordringer.

Normalt går der et stykke tid, fra en ny bil kommer på markedet, indtil diagnosefunktionerne for den pågældende model (f.eks. kalibrering af ADAS-systemer) er tilgængelige i værkstedets diagnostestere. Med macsRemote Services er ventetiden forbi.

Nu kan værkstedet desuden drage fordel af funktioner, som tidligere krævede adgang til en OEM-diagnostestere. Det betyder, at du i samarbejde med os kan udføre alt arbejde på køretøjet på eget værksted.



Slut OBD-stikket til bilen

Åbn en webbrowser og log ind

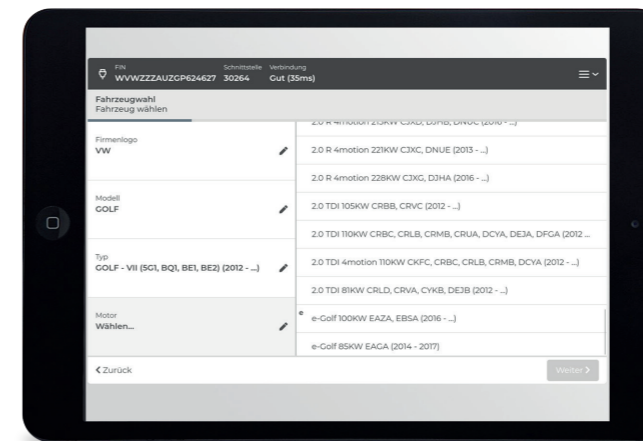
Vælg en bil og den ønskede service

Det nødvendige arbejde udføres

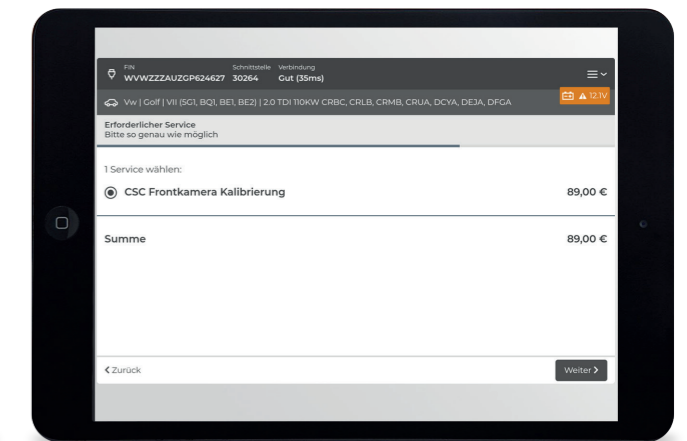
macsRemote Services er et ideelt værktøj til bl.a. frie værksteder, rudemontører, karosseriværksteder og andre multimærkespecialister. Du kan bruge chatfunktionen til at chatte med vores teknikere via pc, smartphone og tablet, og fjerndiagnosen kan stilles helt uden kompliceret installation.

Funktioner i macsRemote Services

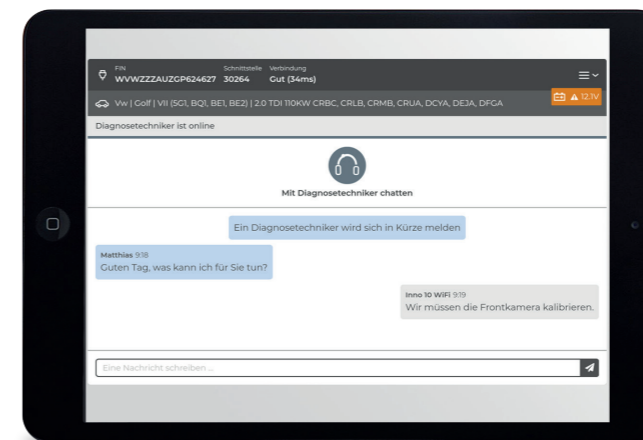
- Kalibrering af radarsystemer
- Kalibrering af kamerasystemer
- Overførsel af bilens elektroniske servicebog
- Kodning, nulstilling og oplåsning af komponenter og reservedele
- Udførelse af service på biler med beskyttede systemer (Security Gateway)
- Eftermontering af tilbehør (f.eks. anhængertræk og lyd-/navigationssystem)



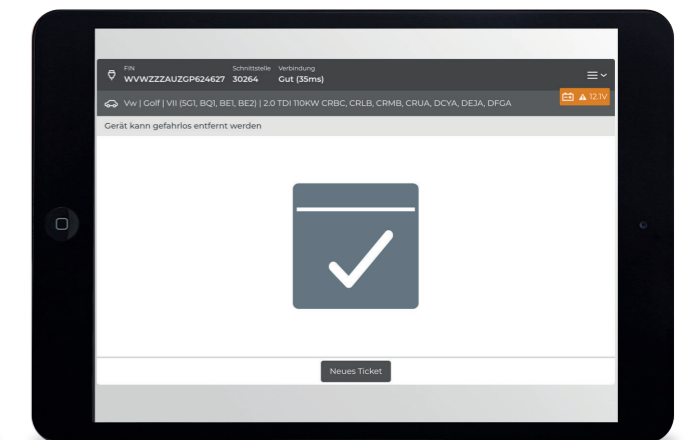
Bilen vælges enten ved søgning på stelnummer eller manuelt ved modelvalg.



Den ønskede service vælges i appen, og her vises også prisen, som skal bekræftes.



Værkstedet er nu i direkte kontakt med en supporttekniker via chatten og kan få vejledning om, hvilke fysiske opgaver der eventuelt skal udføres.



Så nemt er det! Derefter udføres arbejdet på bilen, mens du sparer både tid og penge, og snart kan endnu en tilfreds kunde køre fra værkstedet.



HVAD SKAL JEG BETALE?

Der er ingen faste omkostninger til hverken hardware eller licenser. Du betaler udelukkende for den valgte service.