



Hella Gutmann Solutions AS  
2619 Lillehammer  
TLF: +47 35 93 40 06  
Mail: support@hella-gutmann.no



# Hotline info

## Bil info

|            |                              |
|------------|------------------------------|
| Bilmerke:  | VAG                          |
| Modell:    | A6, A7, A8, Q8 og ny Touareg |
| Årgang:    | 2018                         |
| Km tall:   | ikke relevant                |
| Motorkode: | ikke relevant                |

## Bilteknisk problem

- Feilmelding på tester, manglende kommunikasjon til bil.
- Diagnose firewall aktiv

## Fejlkode

Mega Macs testere kan vise oransje og røde feilmeldinger.  
Fejlkode, grundinnstilling, servicenullstilling etc kan ikke utføres



Hella Gutmann Solutions AS  
2619 Lillehammer  
TLF: +47 35 93 40 06  
Mail: support@hella-gutmann.no

# Hotline info



## Løsning

- Diagnose firewall de-aktiveres ved at åpne bilen motorpanser.
- Firewallen aktiveres automatisk igjen etter 20 km kjøring

